

DAFTAR PUSTAKA

BUKU

Ardianto, Elvinaro & Soemirat, Soleh. 2010. *Dasar-dasar Public Relations*. Bandung : Remaja Rosdakarya.

Ardianto, Elvinaro. 2013. *Handbook Of Public Relations: Pengantar Komprehensif*. Bandung: Simbiosis Rekatama Media.

Arikunto, S. 2006. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*, Jakarta : Rineka Cipta.

Chatra, Emeraldy dan Rulli Nasrullah. 2008. *Public Relations Strategi Kehumasan dalam Menghadapi Krisis*. Bandung: CV. Maximalis.

Effendy, Onong Uchjana. 2009. *Human Relations & Public Relations*. Bandung : Mandar

Maju

Heizer, Jay dan Barry Render. 2009. *Manajemen Operasi Buku 1 Edisi 9*. Jakarta: Salemba 4.

Iriantara, Yosal. 2004. *Manajemen Strategis Public Relations*. Jakarta : Ghalia

Jefkins, Frank. 2003. *Public Relations*. Jakarta : Erlangga.

Kasali, R. 2003. *Manajemen Public Relations*. Grafiti, Jakarta.

Kriyantono, Rachmat. 2014. *Teori Public Relations Perspektif Barat dan Lokal*, Jakarta: Prenamedia Group.

—————. 2007. *Teknik Praktis Riset Komunikasi*, Jakarta: Kencana.

—————. 2012. *PUBLIC RELATION DAN CRISIS MANAGEMENT*, Jakarta: Kencana Prenada Media Group.

Moleong, Lexy J. 2004. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.

Moleong, Lexy J. 2007. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.

Sugiyono, 2008. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Morissan. 2006. *Pengantar Public Relations Strategi Menjadi Humas Profesional*. Bandung : Ramdina Prakarsa.

_____. 2008. *Manajemen Public Relations, Strategi Menjadi Humas. Profesional*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.

Nasution. 2007. *Metode Research: Penelitian Ilmiah*. Jakarta: Bumi Aksara,

Nova, Firsan. 2009. *Crisis Public Relations Bagaimana PR Menanganai Krisis Perusahaan*. Jakarta: Grasindo.

Nurjaman, Kadar & Khaerul Umam. 2012. *Komunikasi & Public Relation*. Bandung : Pustaka Setia.

Robbins, Stephen P. (2006). *Perilaku Organisasi*. Edisi kesepuluh. Jakarta: PT Indeks Kelompok Gramedia.

Rumanti, Maria Assumpta. 2005. *Dasar-dasar Public Relations : Teori dan Praktik*. Jakarta : Grasindo

Ruslan, Rosady. 2007. *Manajemen Public Relations & Media komunikasi*. Jakarta: PT

RajaGrafindo Persada.

Tripomo, Tedjo dan Udan. 2005. *Manajemen Strategi*. Bandung :Rekayasa. Sains.

JURNAL

S. Luhukay, Marsefio. *Penerapan Manajemen Krisis di Indonesia : Memotret Krisis dalam Kacamata Public Relations*,Jurnal Ilmiah SCRIPTURA, Vol. 2, No. 1, Januari 2008: 18 – 28.